

Результаты опросов, проведённых УС по актуальным вопросам жизни образовательной организации и принятые на их основе решения

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных
представителей) по степени удовлетворенности качеством
образовательных услуг МБДОУ «Детский сад «Солнышко» за 2024-2025
учебный год**

Качество воспитательно-образовательного процесса в МБДОУ «Детский сад «Солнышко» рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2024 – начала 2025 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 120 семей, посещающих МБДОУ «Детский сад «Солнышко».

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в
таблице.**

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	94	84	2	8
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в детском саду?	100	92	3	5
3	Удовлетворены ли Вы уровнем мероприятий, проведенных совместно с детьми?	100	94	0	6
4	Удовлетворены ли Вы образовательной деятельностью с детьми?	100	95	4	1
5	Удовлетворены ли Вы проведением просветительных мероприятий?	91	82	3	6
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	100	95	0	5
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок обучается в детском саду?	100	96	0	4
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в детском саду?	100	96	0	4
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	97	0	3
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду?	100	96	2	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	100	0	0
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной	100	96	0	4

	работы с детьми по образовательной программе?				
--	---	--	--	--	--

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МБДОУ «Детский сад «Солнышко» полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы учреждения удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения можно считать «удовлетворительной».

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в МБДОУ «Детский сад «Солнышко» необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение форм и методов воспитательной работы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта и страницы Вконтакте, МАКСе
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дошкольного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Продолжить работу по благоустройству прилегающей территории с привлечением родителей.

5. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного дошкольного учреждения за отчетный период.

Заведующий МБДОУ «Детский сад «Солнышко»



О.В. Николаева